# Сетевой программный комплекс «Здравница» - автоматизация всех основных служб санатория

СПК «Здравница» © предназначен для комплексной **автоматизации деятельности основных подразделений санаториев, spa-отелей, пансионатов, домов отдыха и центров реабилитации**. На базе комплекса автоматизированы здравницы Черноморского побережья, Кавказских Минеральных вод, Алтайского края, республики Татарстан, а также других курортов.

Структурно данная система выполнена в виде шести основных функциональных подсистем, состоя­щих из автоматизированных рабочих мест:



Как видно из схемы, СПК «Здравница» включает в себя [электронную историю болезни и систему диспетчеризации процедур](http://www.resortsoft.ru/rdesk/med.html) и других лечебных мероприятий, модуль [автоматизации отдела реализации услуг](http://www.resortsoft.ru/rdesk/sale.html), модуль [автоматизации деятельности приёмного отделения](http://www.resortsoft.ru/rdesk/rcpt.html), систему [автоматизации службы питания](http://www.resortsoft.ru/rdesk/food.html), а также подсистемы «Учёт» и «Руководитель», обеспечивающие полный и оперативный контроль над всеми службами автоматизируемого учреждения.

**Особенности программного комплекса для автоматизации санаториев, спа-отелей, пансионатов и ЛПУ:**

* Все подсистемы комплекса используют единую базу данных.
* Функции конкретных автоматизированных рабочих мест формируются при конфигурировании системы в соответствии с должностными обязанностями работающего на них персонала.
* Конфигурация комплекса легко изменяется администратором системы в зависимости от принятой организации производственного процесса в санатории.
* Для обеспечения конфиденциальности информации СПК имеет многоуровневую систему разграничения прав пользователей и защиты от несанкционированного доступа.
* Используемый системой генератор отчетов позволяет формировать практически любые отчеты.
* Обеспечение реализация путевок и курсовок в санаторно-курортных учреждений, входящих в состав санаторно-курортных объединений, холдингов и т.п.

**Сетевой программный комплекс «Здравница» предусматривает возможность поэтапного внедрения подсистем, а также интеграцию с системами бухгалтерского учёта и другими автоматизированными информационными системами**

# Автоматизация в планировании и реализации услуг санатория, пансионата, ЛПУ

Подсистема «Реализация», входящая в сетевой программный комплекс Здравница, и предназначенная для поддержки деятельности планового отдела и отдела реализации, является гибкой программой, поддерживающей как схемы реализации путёвок и курсовок ведомственных санаториев, так и многочисленные особенности процесса реализации путёвок и курсовок через турагентства, корпоративным клиентам, страховым компаниям, государственным предприятиям, прямые продажи физическим лицам по наличному и безналичному расчёту.

## Автоматизация планирования основных видов услуг (путевки, курсовки)

* Распределение номерного фонда санатория по планируемой его загрузке в соответствии с типами, категориями, видами путевок в процентном или количественном выражении с возможностью графического отображения распределения.
* Формирование базовых графиков заезда по корпусам, видам, типам, категориям и срокам путевок с учетом переходящих к/дней с ранее планируемых заездов.
* Создание резервов номерного фонда и его статуса на какой-либо период.
* Формирование ценовой политики (прейскурантов цен), в т.ч. с учетом сезонности (произвольный период).
* Составление графиков приема по курсовкам в соответствии с возможностями лечебной базы санатория, пищеблока.
* Составление финансового плана работы санатория по основному виду услуг.
* Составление плана-графика выпуска бланков путевок.
* Отображение планируемой загрузки санатория на любой период в разрезе категорий номерного фонда в графическом и табличном видах.
* Печатные формы: “шахматки”, графики, отчеты, сводки и т.д.

## Автоматизация отдела реализации услуг

* Поддержка справочника контрагентов (синхронизация справочников контрагентов с аналогичным в системе бух. учета предприятия).
* Составление и регистрация договоров, заявок (в т.ч. разовых).
* Составление заявок и графиков заезда к договорам, заявкам.
* Формирование цикличных графиков заезда (на указанный период или количество заездов).
* Формирование суммы агентского вознаграждения – указывается в процентах на какой-либо период (может быть разной в зависимости от сезона).
* Возможность бронирования номеров и/или мест в номерах на определенный период для конкретного покупателя или заявки, с отображением забронированных номеров в службе размещения.
* Возможность выбора формы составления заявок – графическое отображение номерного фонда (с указанием количества занятых, свободных мест на каждый день или отображения текущей загрузки номерного фонда) или табличная форма.
* Формирование счетов на оплату, накладных, счетов-фактур на основании заявок (или нескольких заездов из заявки).
* Учет путевок с информацией на каждую путевку – дата создания и место хранения (подотчетное лицо), перемещение по местам хранения, дата продажи, номер накладной, дата заезда, количество дней.
* Перенос сроков путевки или перенос сроков заезда (группы путевок).
* Формирование отчетов по проданным путевкам в разрезе контрагентов, категорий, типов, видов путевок.
* Присвоение статуса заявкам на путевки по этапам реализации (предварительная, окончательно согласованная, оплаченная), в т.ч. с графическим отображением.
* Отображение информации по не прибывшей путевке.
* Любые отчетные формы по имеющимся данным.
* Формирование актов выполненных работ, актов сверки взаиморасчетов.

# Автоматизация службы приёма и размещения

**Автоматизация службы приёма и размещения - одна из базовых задач при построении информационной системы санатория.**Подсистема «Размещение», входящая в состав сетевого программного комплекса «Здравница», представляет собой специально разработанный для служб приёма и размещения программный блок, оснащённый понятным и доступным интерфейсом. Учёт специфики работы службы размещения (приёмного отделения) в санаториях, пансионатах, лечебно-профилактических учреждениях, а также соблюдение современных требований к информационным системам, позволили разработать гибкую систему с с широкими функциональными возможностями.

## Основные функциональные возможности подсистемы для автоматизации размещения

* Составление и поддержание единого справочника «Номерной фонд» с подробным описанием характеристик каждого номера: категория, номер комнаты, корпус, этаж, количество мест (основных, дополнительных), телефон, дополнительные характеристики (вид на парк, балкон и т.д.)
* При размещении отдыхающих визуальное отображение номерного фонда в виде схемы, где выделяются разными цветами свободные номера, занятые номера, ремонт, уборка, резерв, частично занятые (с указанием количества занятых мест), забронированные номера с информацией о заявке (основание для бронирования) и дате заезда (есть возможность настройки отображения информации – за какое количество дней показывать что номер или место забронировано).
* Поселение: ввод анкетных данных, данных о путевке (при внесении серии и номера путевки – автоматически появляется информация из отдела реализации путевок – сроки, перечень предоставляемых услуг по этой путевке, контрагент (покупатель), категория размещения).
* Журнал планируемых операций (выбытие, перевод в другой номер) на день с указанием времени.
* Журнал перемещений проживающих (дата/время регистрации, перевода в другой номер, выбытия, постановки на питание, временного выбытия (в больницу и т.д.)).
* Продление или перенос сроков (на основании документа).
* Клонирование паспортных и анкетных данных при повторном посещении санатория.
* Быстрое поселение (для размещения групп) с возможностью заполнить анкетные данные позднее, формируется список проживающих с неполностью введенными анкетными данными.
* Быстрый поиск свободных номеров, мест – по определенной категории или всех свободных.
* Возможность «деления» путевок, работа с обменными путевками.
* Предоставление дополнительных платных услуг, не предусмотренных путевкой.
* Регистрация и учет курсовок.
* Подготовка и передача данных, в т.ч. и ожидаемых на пищеблок по количеству и категориям питающихся, рациону.
* Назначение на первичный прием к врачу с учетом отделения, корпуса и/или профиля.
* Возможность поиска по любым данным из анкеты (дата заезда, ФИО (в т.ч. по первым символам), город, диагноз и т.д.) по многокритериальному принципу с возможностью комбинирования любых условий отбора.
* Формирование необходимых оперативных и периодических отчетов, в том числе бухгалтерских по «отработанным» и плановым койко/дням. Экспорт необходимых данных для бухгалтерского учета на уровне бухгалтерских проводок или документов.
* Формирование графиков уборки палат для горничных.
* Формирование данных для ГУВД на технических носителях информации или для передачи по электронной почте.
* Идентификация карточек (PROXIMITY, магнитных и т.д.) для систем контроля доступа, внутренних безналичных расчетов, учета отпуска назначенных мед. процедур.
* Интеграция с биллинговыми системами цифровых АТС, кабельного телевидения.

# Электронная история болезни для санаториев и лечебно-профилактических учреждений

В [государственном стандарте «Электронная история болезни. Общие положения » (ГОСТ Р 52636-2006)](http://www.resortsoft.ru/publications/gost52636.html)под [электронной историей болезни (ЭИБ)](http://www.resortsoft.ru/publications/ehr.html) понимаются системы, предназначенные для ведения, хранения на электронных носителях, поиска и выдачи по информационным запросам (в том числе, и по электронным каналам связи) электронных персональных медицинских записей (ЭПМЗ).

## Функционал и особенности электронной истории болезни, входящей в в состав СПК «Здравница»

Электронная история болезни, входящая в в состав СПК «Здравница», разработана с учётом специфики деятельности санаторно-курортных и лечебно-профилактических учреждений. Среди возможностей разработанной ЭИБ можно отметить следующие:

#### Формирование, ведение, хранение истории болезни в электронном виде:

* + Заполнение всех разделов истории болезни в структурированном виде с преобразованием структурированных форм в лингвистически нормальный текст.
  + Наличие встроенного редактора для корректировки, редактирования и создания новых структурированных форм пользователями системы, имеющими на это полномочия.
  + Внесение в историю болезни результатов инструментальных исследований, в т.ч. лабораторных.
  + Внесение необходимых записей в текстовом виде в историю болезни.
  + Медперсонал, принимающий участие в формировании истории болезни, может вносить свои записи или мед. данные только в «свои» разделы истории болезни (ИБ). Он же и только он может их корректировать в процессе формирования ИБ.
  + Назначение и/или выбор плана обследования и плана лечения.
  + Непосредственное назначение времени, кабинета, методики и т.д. лечебных процедур.
  + Возможность изменения, корректировки назначенного плана лечения и обследования.
  + При внесении диагнозов используется МКБ-10 плюс любые комментарии по клинике.
  + Печать листов назначений пациентам на весь срок лечения или на произвольный период.
  + Печать истории болезни, выписок из истории болезни, выписного эпикриза. В выписной эпикриз имеется возможность включать любые заключения узких специалистов, диагностических исследований по желанию врача.
  + Формирование и печать формы Ф-44 (врач физиотерапевт).

#### Электронная история болезни совмещена с системой диспетчеризации процедур, специально разработанной для нужд санаториев и лечебно-профилактических учреждений, с учётом особенностей их деятельности.

Функциональные особенности системы автоматизированного распределения процедур по времени:

* + Создание и поддержка справочников лечебно-диагностической базы санатория.
  + Создание и поддержка справочной базы по всем видам обследований, лечебных процедур, методик их отпуска, совместимости, норм расхода лекарственных форм и сопутствующих материалов (дез. средства и т.д.), трудозатрат в условных единицах, прейскурантов.
  + Составление и поддержка графиков работы медперсонала, диагностических и лечебных кабинетов. Их синхронизация для оптимальной загрузки лечебной базы санатория.
  + Поддержка графиков работы в актуальном состоянии (отключение воды, электроэнергии, неисправностей мед. приборов, отсутствие по каким-либо причинам мед. персонала и т.д.).
  + Учет лекарственных форм. Учет расхода лекарственных форм и сопутствующих материалов по процедурам, кабинетам, отделению, санаторию.
  + Учет отпущенных процедур, обследований, приемов, в т.ч. в стоимостном выражении для платных мед. услуг. По медперсоналу, процедурам, кабинетам, отделению, санаторию.
  + Учет трудозатрат в условных единицах по медперсоналу, процедурам, обследованиям, приемам пациентов.
  + Учет загрузки мед. оборудования в условных единицах.
  + Автоматический контроль совместимости и последовательности назначаемых процедур.
  + При назначении «стандартных» методик отпуска процедур график их отпуска формируется автоматически. Возможность учитывать пожелания пациента по времени назначения процедур.
  + Если в столовой санатория питание осуществляется в две и более смен, автоматически учитывается время на питание при назначении приема, обследования и лечебных процедур.
  + Поддержка графиков собственных повторных приемов.

#### Функции контроля и управления медицинской частью:

* + «Подпись» на отправку истории болезни в архив.
  + Формирование отчетов по мед. персоналу, лечебным кабинетам, отделению, санаторию.
  + Просмотр оперативного состояния лечебного процесса.
  + Просмотр и анализ загрузки лечебной базы и мед. персонала за период. Оперативная информация о вновь выявленных заболеваниях.
  + Экспорт необходимых данных с подсистемы «Медицина» в существующую систему бух. учета.
  + Возможность использования пластиковых карт (брелков) PROXIMITY, магнитных и др., используемых в системах контроля доступа и внутренних депозитных расчетов в санатории для идентификации пациента и автоматического учета отпуска процедур, посещений лечебных кабинетов и т.д.
  + Ряд сервисных функций, упрощающих работу мед. персонала.

# Автоматизация организации питания

**Автоматизация столовой — одна из ключевых точек построения информационной системы санатория**. В общем и целом процесс **автоматизации** **столовой** заключается в автоматизации цепочки учета продуктов, составления продуктов и выпуска блюд с учётом специфических требований к диетическому (лечебному) питанию и **автоматизации диетического (лечебного) питания**.

Автоматизированная подсистема «Питание», входящая в сетевой программный комплекс «Здравница», полностью поддерживает автоматизацию регламентированного порядка документального оформления и учета сырья, продукции и товаров, а также обеспечивает соблюдение единых правил учета и контроля за движением товарно-материальных ценностей на складе, инвентаризации сырья, продуктов и товаров, а также определения фактической себестоимости и калькулирования продукции.

**При автоматизации службы питания достоверной и актуальной информацией обеспечивается полный цикл процессов: от взаимодействия диетврача с электронной историей болезни до размещения по столам.**

## Основные функциональные возможности автоматизации питания

* Оперативная информация о количестве питающихся, выбывающих и планируемых заездах.
* Размещение по местам за столиками, залам.
* Формирование заказных меню (по столам), общего меню-заказа.
* Возможность работы столовой по системе шведский стол «шведский стол»
* Ведение справочников продуктов, содержащих данные о продуктах.
* Учёт сезонных норм отходов.
* Учёт коэффициентов потери при холодной и термической обработке.
* Возможность ведения групп взаимозамен.
* Складской учет: формирование накладных, документы на перемещение продуктов по складам, подотчетным лицам.

При использовании программы возможна интеграция с системами на базе 1С и другими учётными системами.